

Privacy policy

Texelvakanties en LandhuizenTexel zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Texelvakanties en LandhuizenTexel
Badweg 32
1796AA De Koog
E-mail: info@texelvakanties.nl of info@landhuizentexel.nl
Tel: 0222-317542
KvK: 37079927

Gegevensverwerking

Waarom verwerken Texelvakanties en LandhuizenTexel uw gegevens
Texelvakanties en LandhuizenTexel verwerken de gegevens om uw boeking mogelijk te maken. Wij verwerken uw persoonsgegevens op grond van overeenkomst die u met Texelvakanties en LandhuizenTexel bent aangegaan. Nadien worden deze gegevens opgeslagen op grond van rechtvaardigt belang, om u bij een volgende boeking snel te kunnen helpen.

De gegevens die worden opgeslagen als u een nieuwsbrief wil ontvangen worden verkregen op grond van toestemming.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Texelvakanties en LandhuizenTexel verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam en geslacht

Dit verwerken wij zodat als we met u corresponderen we u met meneer of mevrouw + uw achternaam kunnen aanspreken. Uw voor en achternaam gebruiken we ook als we iets op de post sturen.

Geboortedatum

Zo weten we wanneer u recht heeft op de 60+ korting. Ook weten we of er kinderen mee komen (voor de kinderbedjes en kinderstoelen), of u wel al meerderjarig bent en of er spraken kan zijn van een extra borg.

Adresgegevens

Uw adresgegevens worden verzameld om u eventueel na een boeking de reisdocumenten ook per post te kunnen versturen.

Telefoonnummer

Hierdoor kunnen we u op de hoogte houden van eventuele veranderingen of aanvullingen, zodat uw vakantie altijd naar wens is.

E-mailadres

De boekingsbevestiging ontvangt u via de e-mail. Ook wordt er een mail verstuurd wanneer er een betaling wordt verwacht en we bevestigen de betalingen per e-mail. Voor aankomst krijgt u een welkomstmail. Na aankomst vragen wij u een enquête in te vullen zodat we onze dienstverlening kunnen verbeteren. Daarnaast kan uw email worden gebruikt om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Daarnaast wordt uw email ook gebruikt om onze nieuwsbrief te kunnen versturen. Deze wordt alleen naar u verstuurd als u zich daarvoor heeft aangemeld. Afmelden is heel makkelijk via de nieuwsbrief die u heeft ontvangen of u kunt een mailtje sturen naar info@texelvakanties.nl of info@landhuizentexel.nl.

Reisgezelschap

Wij slaan op wat uw reisgezelschap is zodat we uw komst zo optimaal mogelijk kunnen voorbereiden en we u zo goed mogelijk kunnen adviseren over de accommodaties die we aanbieden.

IP-adres

Uw IP-adres wordt alleen opgeslagen als u een eenmalige promotiecode verzilvert.

Bankrekeningnummer

Wij slaan uw bankrekeningnummer op om de door u betaalde borg te kunnen retourneren.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Texelvakanties en LandhuizenTexel bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Texelvakanties en LandhuizenTexel verstrekken uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Beveiliging persoonsgegevens

Texelvakanties en LandhuizenTexel nemen de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@texelvakanties.nl of info@landhuizentexel.nl.

Cookies

Veiligheidsprocedures

Wij maken voor de beveiliging van door ons verwerkte persoonsgegevens gebruik van uitgebreide veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens.

Gebruik Cookies

Texelvakanties, LandhuizenTexel en derden gebruiken cookies (en andere technieken, gezamenlijk steeds cookies genoemd) om websites te analyseren, deze gebruiksvriendelijker te maken, social media aan te kunnen bieden en u op (en buiten) onze website relevante aanbiedingen te tonen. Door gebruik te maken van de site, stemt u hiermee in.

Een cookie is een klein tekstbestandje dat bij uw bezoek aan een website op uw computer of andere apparatuur wordt geplaatst. Door het plaatsen van deze cookies kunnen Texelvakanties en LandhuizenTexel u direct en in de toekomst beter van dienst zijn. Zowel Texelvakanties, LandhuizenTexel als andere partijen waarmee wij samenwerken (zoals Google) kunnen cookies plaatsen op uw pc en andere apparaten.

Soorten cookies

Texelvakanties en LandhuizenTexel onderscheiden verschillende soorten cookies:

Functionele cookies worden gebruikt om het gebruikersgemak te bevorderen zodat u bijvoorbeeld niet steeds opnieuw eenzelfde selectie hoeft te maken of in te loggen als u dat al eerder heeft gedaan.

Monitoring/Analytics cookies worden met name namens andere partijen geplaatst zoals Google Analytics. Hiermee kunnen Texelvakanties en LandhuizenTexel het (be)zoekgedrag in kaart brengen en haar dienstverlening hierop aanpassen zodat we u als (potentiële) gast nog beter van dienst kunnen zijn.

Marketing of targeting cookies worden geplaatst om uw interesses te bewaren zodat op en buiten de Texelvakanties en LandhuizenTexel -websites aanbiedingen gedaan worden die in het verlengde liggen van uw wensen/interesses. Tevens kunnen Texelvakanties en LandhuizenTexel automatisch aanbiedingen niet meer laten zien als u er al gebruik van heeft gemaakt of als u ze al enkele keren heeft gezien. Zonder deze cookies bestaat de kans dat u vaker irrelevante advertenties van ons te zien krijgt. Graag merken wij op dat u ook zonder cookies advertenties van Texelvakanties en LandhuizenTexel tegen kunt komen.

Cookies van derde partijen

Texelvakanties en LandhuizenTexel werken samen met derden partijen op het gebied van social media, bezoekersstatistieken, vacature-services, advertenties en streaming video die ook cookies plaatsen. Onder meer de volgende bedrijven zijn als zodanig partners van Texelvakanties en LandhuizenTexel: Google (Plus, Maps, Analytics, Adwords), Facebook, Mailchimp en FontAwesome. Voor meer informatie over de wijze waarop deze partijen omgaan met cookies, bekijkt u de privacyvoorwaarden van deze partijen: zie bijvoorbeeld Google Analytics.

Cookies voor relevantere inhoud

Door cookies kunnen wij surfgedrag analyseren en hierdoor aanbiedingen doen die voor u relevant zijn. U krijgt bijvoorbeeld niet elke keer dezelfde aanbieding te zien wanneer die niet bij uw wensen aansluit. We zijn continu bezig onze online service te verbeteren, dankzij gegevens die we ontlenen aan trends en bezoekersgedrag op onze websites. Gebruikt u social media, zoals een Facebook of Instagram profiel, dan zorgen cookies ervoor dat u eenvoudig uw interesses kunt delen zonder elke keer in te hoeven loggen.

Texelvakanties en LandhuizenTexel streven naar een zo plezierig mogelijke ervaring. Zowel op onze parken als op de websites. Cookies helpen deze ervaring op de website te optimaliseren.

Zelf cookies verwijderen

U kunt via uw browser op uw apparaat altijd de cookies verwijderen. U kunt ook zelf bepalen of u cookies wilt accepteren. In de meeste webbrowsers worden cookies automatisch geaccepteerd. U kunt uw browser zo instellen dat cookies worden geweigerd. Graag wijzen wij u erop dat het uitzetten van cookies het gebruiksgemak en de gebruiksmogelijkheden van onze website (en andere websites) kan beperken.

U kunt het gebruik van Google-cookies uitschakelen door naar de Google-afmeldingspagina voor advertenties te gaan.

Wilt u adverteerders niet toestaan om uw gedrag te analyseren, dan kunt u dat aangeven op de website van Your Online Choices.

Gegevens inzien, wijzigen of verwijderen

Als u gegevens die we van u hebben wilt inzien, wijzigen of verwijderen uit ons systeem. Kunt u altijd contact opnemen met de receptie via de mail: info@texelvakanties.nl of info@landhuizentexel.nl, telefonisch 0222-317542 of kom even langs bij de receptie.

Vragen of opmerkingen

Voor vragen en opmerkingen kunt u altijd contact opnemen met Texelvakanties of LandhuizenTexel. We helpen u graag verder en staan open voor suggesties.